

Avis de confidentialité mondiale de Visa

Date d'entrée en vigueur : 3 juin 2020


Chez Visa, notre mission consiste à vous offrir le meilleur moyen d'effectuer des paiements et d'en recevoir. Nous exploitons l'un des plus grands réseaux de paiement au monde, et nous savons que nous devons offrir l'expérience de paiement la plus sûre et la plus transparente possible. Le respect de la confidentialité est au cœur de notre mission. Visa a mis en place un programme mondial de protection des données qui garantit que vos informations sont traitées correctement et que vos données personnelles sont protégées. Notre programme de protection des données reflète la sensibilité des données personnelles, des données financières et autres données que nous traitons. Il reflète également les exigences des lois relatives à la protection des données dans tous les pays et États où Visa exerce ses activités.

En tant qu'entreprise mondiale de technologie de paiement, Visa remplit de nombreux rôles. Lorsque nous agissons en tant que prestataire de services pour les émetteurs de cartes Visa et les commerçants, nous ne recueillons et n'utilisons des données personnelles que dans la mesure où nos contrats avec nos clients l'autorisent. Si vous avez des questions sur la manière dont ces sociétés traitent vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez les contacter directement. Par exemple, si vous avez souscrit à des offres de remises en espèces ou de fidélité auprès de votre établissement financier ou d'un commerçant, veuillez contacter cette société pour obtenir de plus amples informations.

Le présent Avis de confidentialité explique la façon dont Visa Inc. et ses Sociétés affiliées¹ recueillent, utilisent et divulguent les données personnelles. Certaines sociétés et certains services de Visa disposent d'avis de confidentialité différents qui sont mis à votre disposition lorsque vous avez recours à ces sociétés ou services. Nous disposons également d'avis de confidentialité supplémentaires qui fournissent des informations complémentaires requises par la loi. Pour en savoir plus et exercer vos choix en matière de protection des données, consultez notre site [Centre de confidentialité](#).

Données personnelles

Les **données personnelles** correspondent aux informations que nous pouvons utiliser afin de vous identifier, de vous localiser ou de vous contacter, ainsi qu'à d'autres données connexes. Elles comprennent également d'autres informations susceptibles d'être associées à vos données personnelles. Nous recueillons plusieurs types de données personnelles, notamment :

- Les **données relatives aux transactions par carte** qui nous permettent d'exploiter VisaNet, nos réseaux de paiements électroniques, et de fournir des services de paiement. Lorsque vous utilisez une carte Visa (ou un autre produit de paiement), nous recevons la date, l'heure, le lieu et le montant de la transaction, ainsi que des informations sur le commerçant. Nous pouvons recevoir d'autres données financières lors du traitement des transactions et de la prestation de services à nos clients. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez à la solution de paiement sécurisé Visa en vue de l'utiliser (notamment ) , nous pouvons également recueillir des informations supplémentaires sur la carte de paiement avec laquelle vous effectuez vos achats, comme la date d'expiration, le code de sécurité (par exemple le CVV2 de votre carte de paiement) et votre adresse de facturation.
- Les **coordonnées** qui nous permettent de communiquer avec vous, telles que votre nom, nom d'utilisateur, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, ou nom de profil sur les réseaux

¹ Les Sociétés affiliées de Visa sont des entreprises directement ou indirectement contrôlées par Visa U.S.A. Inc. ou sa société mère Visa Inc. par l'intermédiaire d'une participation — par exemple, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation et Verifi, Inc.

sociaux.

- Les **informations sur les relations** qui nous permettent de réaliser des transactions avec vous, telles que vos préférences en matière d'achat et de paiement, et les autres informations pouvant nous aider à vous comprendre et à vous proposer du contenu personnalisé.
- Les informations concernant vos échanges avec Visa, **telles que les données collectées lorsque vous :**
 - Utilisez nos produits, services, sites web ou applications, y compris les informations recueillies avec les [Cookies](#) et autres technologies, ce qui peut inclure les informations de géolocalisation, l'historique de navigation et d'autres renseignements disponibles par interactions numériques.
 - Communiquez avec nous, comme quand vous contactez nos centres de service client, y compris les enregistrements des appels à des fins de qualité et de formation.
 - Participez à des promotions ou programmes.
 - Participez à des événements parrainés par Visa, par exemple à travers des informations liées au voyage pour vous et vos éventuels compagnons et d'autres informations collectées durant lesdits événements, du type photos ou vidéos.
 - Acceptez ou refusez de recevoir de la publicité, ou exercez vos autres choix.

Comment nous recueillons les données personnelles

Nous recevons des données relatives aux transactions par carte et d'autres données financières de l'émetteur de votre carte de paiement, ainsi que des commerçants, des acquéreurs et d'autres tiers chaque fois que vous utilisez un produit de paiement de marque Visa. Nous pouvons recevoir des informations supplémentaires de la part de portefeuilles numériques et de commerçants tiers lorsque vous effectuez un achat en ligne, ou de la part de nos clients, lorsque nous leur fournissons des services.

Nous recueillons des données personnelles lorsque vous vous inscrivez à des offres ou à des programmes de fidélité auprès de nos Sociétés affiliées ou de nos clients. Par exemple, si vous choisissez de recevoir une remise en espèces ou des offres liées à votre carte, nous traiterons les données relatives aux transactions par carte et d'autres données personnelles pour vous permettre de recevoir les crédits et les récompenses.

Nous pourrions recueillir des données personnelles directement auprès de vous, ou des tiers pourraient le faire pour notre compte. Vous pouvez par exemple nous contacter, vous inscrire à une promotion, vous inscrire pour recevoir des messages de notre part, participer à un événement parrainé par Visa ou vous inscrire à des programmes de paiement sécurisé (comme Visa Checkout, ou encore cliquer pour payer avec Visa (☞)² ou à des programmes de paiement biométrique.

Nous recueillons des données lorsque vous consultez nos sites web, utilisez nos applications ou interagissez avec nos e-mails ou publicités. Pour en savoir plus, lisez notre [Avis concernant les cookies](#). Nous pouvons également saisir les caractéristiques de l'appareil, telles que la durée de frappe pour nous aider à reconnaître les transactions valides et à vous authentifier. Nous pouvons recueillir des données que vous affichez publiquement sur les réseaux sociaux.

Nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès de courtiers en données qui nous aident à enrichir nos dossiers grâce à des données démographiques et des dossiers publics. Par exemple, nous pouvons recevoir des caractéristiques individuelles ou concernant votre foyer, notamment une estimation de votre âge ou du revenu de votre ménage.

Dans tous les cas, les données que nous recueillons sont soumises aux lois applicables et aux choix que vous

² L'icône ☞ est une marque déposée détenue et utilisée avec l'autorisation d'EMVCo, LLC.

avez pu exercer.

Comment nous utilisons les données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Exploiter les réseaux de paiement électronique de Visa,³ permettre vos transactions de paiement et à des fins connexes, telles que l'authentification, la résolution des litiges, la prévention de la fraude et la sécurité.
- Vous fournir les produits, services, programmes, offres ou informations que vous demandez à Visa, et à des fins connexes, telles que la détermination de l'éligibilité et le service client.
- Fournir des services à nos clients. Par exemple, si vous vous inscrivez au programme de fidélité d'un émetteur de cartes ou d'un commerçant, nous traiterons les données relatives aux transactions par carte pour calculer vos récompenses et vous proposer des offres ciblées de la part du client.
- Utiliser Visa Checkout ou cliquer pour payer avec Visa (☞) , notamment pour vous inscrire à la solution, pour vous permettre de rester connecté sur votre appareil (si vous avez choisi cette option), pour vous permettre de régler vos achats à l'aide de la solution, pour vous intégrer à d'autres portefeuilles numériques (si vous avez choisi cette option) et pour participer à des programmes liés à votre utilisation de la solution.
- Administrer des enquêtes, des programmes de fidélité, des loteries, des concours et des événements.
- En fonction de vos choix, vous pouvez recevoir des messages marketing, des offres personnalisées et des publicités basées sur vos intérêts.
- Comprendre la façon dont vous et d'autres personnes utilisez nos produits, à des fins d'analyse et de modélisation, pour faire de la veille économique et établir des réflexions commerciales, ainsi que pour comprendre les tendances économiques.
- Générer des ensembles de données dépersonnalisées, anonymisées ou agrégées, qui sont utilisés pour le développement de produits et la prestation de services consultatifs aux clients.
- Atteindre nos objectifs commerciaux quotidiens, comme pour la gestion de compte, le contrôle qualité, l'administration de site web, la continuité commerciale et la reprise après sinistre, la sécurité et la prévention de la fraude, la gouvernance d'entreprise, le reporting et la conformité juridique.

Veuillez noter que nous pouvons également utiliser et divulguer des données qui ne permettent pas de vous identifier personnellement. Nous pouvons, par exemple, publier des rapports qui contiennent des données statistiques agrégées, telles que les rapports présentant les tendances d'utilisation générales des cartes de paiement. Ces rapports ne contiennent aucune donnée personnelle.

Solutions publicitaires Visa (VAS)

Aux États-Unis, Visa optimise et exploite les données relatives aux transactions par carte pour VAS, une suite de produits à données agrégées qui permet à nos clients d'améliorer leurs efforts de marketing, par exemple en mesurant le degré d'efficacité de leurs campagnes publicitaires ou en identifiant les audiences pour leurs campagnes. Les produits VAS ne divulguent aucune donnée personnelle. Par exemple, un rapport de marketing VAS peut montrer à nos clients que les consommateurs dans une certaine zone géographique tendent à dépenser davantage dans des magasins de pièces automobiles par rapport à ceux d'une autre zone géographique.

³ Cela comprend nos activités de traitement de base, telles que l'autorisation, la compensation et le règlement des transactions, et la constitution de jetons.

Les détenteurs de cartes aux États-Unis peuvent [choisir de demander à Visa de ne pas utiliser les données relatives à leurs transactions par carte pour VAS](#). Ce choix de ne pas participer ne restreindra pas notre usage des données sous d'autres aspects des activités de Visa, notamment lorsque cet usage est nécessaire à la bonne poursuite de nos activités, lorsqu'il est requis par la loi ou pour la conception et le fonctionnement d'autres produits et services non liés aux VAS.

Pourquoi les données personnelles sont-elles divulguées à des tiers

Nous pouvons divulguer vos données personnelles :

- À l'émetteur de votre carte Visa (ou de votre produit de paiement).
- Aux commerçants, aux institutions financières et aux tiers, selon les besoins, pour permettre vos paiements, exploiter notre réseau de paiement, améliorer l'expérience de la solution de paiement sécurisé Visa (le cas échéant), gérer la fraude, la conformité et les plaintes, et à des fins similaires (telles que les enquêtes en cas de frais contestés).
- À nos Sociétés affiliées, qui ne peuvent utiliser vos données qu'aux fins décrites dans le présent Avis.
- À nos prestataires de services qui utilisent vos données pour nous fournir des services et sont tenus de les protéger.

Avec votre consentement, nous pouvons communiquer vos données aux commerçants, aux réseaux de récompense et à d'autres partenaires, par exemple lorsque vous choisissez de participer à un programme de co-marquage ou promotionnel. Dans certains cas, Visa agit en tant que prestataire de services pour des entreprises qui offrent des programmes de remise en espèces et de récompense, et nous pouvons divulguer des informations sur vous et vos transactions de paiement sur la base du consentement que vous avez donné à l'entreprise responsable des récompenses afin de lui permettre de vous fournir les récompenses. Ainsi, si vous vous inscrivez afin de recevoir les offres d'un partenaire de voyages par l'intermédiaire de Visa, nous pouvons partager vos données personnelles avec ce partenaire, dans la mesure nécessaire à l'exploitation du programme, valider des recommandations et mesurer le succès de ces promotions.

Nous pouvons partager vos données avec d'autres tiers dans la mesure autorisée par la loi, par exemple lorsque nous vendons ou transférons des actifs commerciaux, exécutons nos contrats, protégeons nos biens ou nos droits, la propriété ou la sécurité d'autrui, ou lorsque cela est nécessaire pour les audits, la conformité et la gouvernance d'entreprise.

Nous divulguerons également des données personnelles lorsque la loi l'exige, notamment en réponse à une injonction, y compris des autorités policières, des organismes réglementaires, des tribunaux des États-Unis et d'autres pays dans lesquels nous exerçons nos activités.

Protection des données personnelles en ligne

Lorsque vous visitez notre site web, utilisez nos applications mobiles, ou interagissez avec nos e-mails et publicités en ligne, nous pouvons recueillir des données par l'intermédiaire de moyens automatisés, en utilisant des technologies telles que les cookies, balises pixel, outils d'analyse de navigateur, journaux de serveur et balises web.

Dans certains cas, les données que nous recueillons ne sont utilisées que d'une manière qui ne permet pas votre identification. Nous utilisons, par exemple, les données que nous recueillons sur tous les utilisateurs des sites web afin d'optimiser nos sites web et comprendre les modèles de trafic sur les sites web. Nous n'utilisons pas ces informations pour établir votre profil ou cibler nos publicités.

Dans d'autres cas, nous pouvons utiliser les informations d'une manière qui permet votre identification. Par

exemple, nous pouvons vous authentifier ou authentifier votre appareil, proposer un contenu personnalisé ou utiliser les données à des fins d'analyse, de détection de la fraude et de sécurité. Nous pouvons également utiliser ces données pour cibler les publicités en ligne. Notre [Avis concernant les cookies](#) contient plus d'informations sur nos technologies de collecte de données en ligne et sur vos choix.

Comme décrit dans notre [Avis concernant les cookies](#), nous entretenons des relations avec des sociétés publicitaires tierces. Ces tiers peuvent vous suivre, ainsi que votre navigateur ou votre appareil, sur différents sites web et applications.

En fonction de vos paramètres, nous pouvons placer des cookies ou des balises sur votre ordinateur lorsque vous consultez notre site web pour qu'ils puissent vous présenter des publicités ciblées sur d'autres sites web. L'utilisation de vos données par ces sociétés est soumise à leurs propres politiques de protection des données personnelles.

De nombreux sites web Visa ne placent des cookies de marketing, de personnalisation et de publicité que si vous les acceptez explicitement en cliquant sur « Accepter tous les cookies » lors de votre première visite sur le site web. Notre [Avis concernant les cookies](#) explique comment gérer vos préférences et comment désactiver les cookies précédemment acceptés.

Nos sites web vous permettent d'interagir avec nous et des tiers via des plateformes de réseaux sociaux. Nous recueillons des données à partir de ces plateformes conformément aux conditions juridiques imposées par ces sites. Nous pouvons également vous présenter des publicités basées sur vos centres d'intérêt lorsque vous utilisez ces plateformes. Les plateformes nous permettent de personnaliser les publicités que nous vous présentons, et elles peuvent obtenir des informations concernant les personnes qui répondent aux publicités que nous diffusons.

Applications mobiles

Lorsque vous téléchargez nos applications mobiles, vous pouvez nous autoriser à obtenir votre localisation précise à partir de votre appareil mobile. Nous utilisons ces informations afin de vous fournir du contenu personnalisé et à des fins d'analyse. Nous pouvons également proposer des notifications automatiques (« push »). Nous ne vous enverrons des notifications « push » que si vous acceptez de les recevoir. Vous n'êtes pas obligé de fournir vos informations de localisation ou d'activer les notifications push pour utiliser nos applis mobiles.

Vos choix et vos droits en matière de confidentialité

Centre de confidentialité : Visa vous propose différents choix quant à la manière dont nous utilisons vos données. Nous vous offrons également la possibilité de choisir la manière dont nous communiquons avec vous. Notre [Centre de confidentialité](#) explique comment exercer ces choix.

Nous respectons vos droits d'accès et de rectification de vos données, et d'en demander la suppression si elles ne sont plus utiles à nos fins commerciales. Si vous avez un compte en ligne auprès de Visa, vous pouvez vous connecter à votre compte pour accéder à vos données, les mettre à jour et les supprimer. Vous pouvez également nous soumettre des demandes via le [Portail de confidentialité](#) ou l'espace [Nous contacter](#) pour obtenir de l'aide.

Pour des raisons de sécurité et pour éviter la divulgation non autorisée de données personnelles, les détenteurs de carte doivent contacter l'émetteur de leur carte de paiement pour accéder aux données relatives à leurs transactions par carte. Cela permet de garantir que l'accès aux données n'est accordé qu'aux personnes autorisées, sous réserve des processus de vérification de l'émetteur.

En outre, si vous avez des questions sur la manière dont votre émetteur, les commerçants ou les réseaux de

récompenses traitent vos données personnelles, veuillez consulter les avis de confidentialité fournis par ces sociétés et les contacter directement pour obtenir de l'aide concernant toute demande liée à la confidentialité. Lorsque Visa agit en tant que prestataire de services (également appelé sous-traitant des données) pour nos clients, nous ne traitons vos données que conformément aux instructions de nos clients afin de fournir les services et pour d'autres objectifs appropriés, tels que la tenue de registres et la conformité. Nous comptons sur nos clients pour vous fournir des avis de confidentialité appropriés et pour gérer vos droits en matière de confidentialité.

Solutions publicitaires Visa (VAS) : Aux États-Unis, Visa optimise et exploite les données relatives aux transactions par carte pour VAS, une suite de produits à données agrégées qui permet à nos clients d'améliorer leurs efforts de marketing, par exemple en mesurant le degré d'efficacité de leurs campagnes publicitaires ou en identifiant les audiences pour leurs campagnes. Les produits VAS ne divulguent aucune donnée personnelle. Par exemple, un rapport de marketing VAS peut montrer à nos clients que les consommateurs dans une certaine zone géographique tendent à dépenser davantage dans des magasins de pièces automobiles par rapport à ceux d'une autre zone géographique.

Les détenteurs de cartes aux États-Unis peuvent [choisir de demander à Visa de ne pas utiliser les données relatives à leurs transactions par carte pour VAS](#). Ce choix de ne pas participer ne restreindra pas notre usage des données sous d'autres aspects des activités de Visa, notamment lorsque cet usage est nécessaire à la bonne poursuite de nos activités, lorsqu'il est requis par la loi ou pour la conception et le fonctionnement d'autres produits et services non liés aux VAS.

Avis de confidentialité supplémentaire : Les résidents de certains États et pays disposent de droits supplémentaires en matière de confidentialité. Des informations sur ces droits sont fournies dans les avis de confidentialité supplémentaires publiés dans le [Centre de confidentialité](#).

Transferts internationaux

Visa est basée aux États-Unis, et a des sociétés affiliées et des prestataires de services partout dans le monde. Vos données personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays, qui peuvent ne pas appliquer les mêmes lois en matière de protection des données ou de confidentialité. Toutefois, nous protégerons toujours vos données de la manière décrite dans l'avis de confidentialité, quel que soit le pays où elles sont stockées.

Sécurité des informations et conservation des données

Nous utilisons des protections physiques, techniques, organisationnelles et administratives pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé ou perte. Par exemple, nous avons recours au cryptage et à d'autres outils pour protéger les informations sensibles. Nous conservons vos données personnelles dans la mesure nécessaire aux finalités énumérées ci-dessus et tel que la loi le permet.

Politiques de protection des données personnelles des tiers

Le présent Avis de confidentialité explique comment Visa Inc. et ses Sociétés affiliées traitent vos données personnelles. Veuillez également lire l'avis de confidentialité fourni par l'émetteur de votre carte Visa pour savoir comment cette société traite vos données. En outre, si vous participez à des offres ou des promotions, veuillez lire les avis de confidentialité fournis par le commerçant ou le réseau de récompenses avant de vous inscrire.

Les plateformes de réseaux sociaux et les autres sites web accessibles via les sites web de Visa disposent également de leurs propres politiques de protection des données personnelles. Nous vous encourageons à lire

les avis de confidentialité fournis par ces sites avant de leur confier vos informations.

Candidats à un poste

Si vous avez postulé à un poste chez Visa, les données personnelles figurant dans votre candidature seront utilisées et conservées à des fins de recrutement, de conformité et à d'autres fins habituelles en matière de ressources humaines. Pour plus d'informations sur notre programme de protection des données personnelles des RH, veuillez [nous contacter](#).

Données des enfants

Les plateformes de Visa ne sont pas destinées aux enfants et Visa ne recueille de données de la part de mineurs que dans la mesure permise par la loi. Par exemple, nous pourrions recueillir des données provenant de mineurs de plus de 16 ans qui sont légalement autorisés à interagir avec Visa ou si nous avons le consentement approprié, par exemple si les mineurs participent à des événements parrainés par Visa en compagnie de responsables adultes. Si vous pensez que nous traitons les données d'un enfant de manière inappropriée, veuillez [nous contacter](#).

Modifications du présent Avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cet Avis de confidentialité de temps à autre. Nous publierons en ligne une notification si les changements apportés sont importants. Si les changements modifient de manière significative la manière dont nous utilisons les informations identifiables que nous avons déjà recueillies, nous vous en informerons.

Comment contacter le Bureau de la confidentialité de Visa

Si vous avez des questions ou commentaires sur nos pratiques de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière protection des données personnelles, veuillez nous contacter. Vous pouvez :

- Nous envoyer un e-mail à : privacy@visa.com
Veuillez ne pas inclure d'informations sensibles, telles que votre numéro de compte, dans les e-mails.
- Nous adresser un courrier :
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 États-Unis