

## Wereldwijde Visa-privacyverklaring

Ingangsdatum: 3 juni 2020


Bij Visa is het onze missie om u de beste manier te bieden om betalingen uit te voeren en betalingen te ontvangen. We hebben een van 's werelds grootste betalingsnetwerken en we weten dat we de meest veilige en naadloze betalingservaring moeten bieden. Het respecteren van uw privacy staat centraal in onze missie. Visa heeft een wereldwijd privacyprogramma om ervoor te zorgen dat uw informatie correct wordt behandeld en dat uw persoonlijke informatie wordt beschermd. Ons privacyprogramma weerspiegelt de gevoeligheid van de persoonlijke, financiële en andere informatie die we verwerken. Het weerspiegelt ook de vereisten van de privacywetgeving in alle landen en staten waar Visa actief is.

Als wereldwijd bedrijf werkzaam op het gebied van betalingstechnologie vervult Visa vele rollen. Wanneer we optreden als dienstverlener voor Visa-kaartuitgevende instanties en facturerende partijen, verzamelen en gebruiken we alleen persoonlijke informatie zoals geautoriseerd door onze contracten met onze klanten. Als u vragen hebt over hoe deze bedrijven met uw persoonlijke informatie omgaan, of uw rechten wilt uitoefenen, neem dan rechtstreeks contact met hen op. Als u zich bijvoorbeeld heeft aangemeld voor geld terug- of loyaliteitsaanbiedingen bij uw financiële instelling of een facturerende partij, neem dan voor meer informatie contact op met dat bedrijf.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Visa Inc. en zijn gelieerde ondernemingen<sup>1</sup> persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken. Sommige Visa-bedrijven en -diensten hebben verschillende privacyverklaringen die worden verstrekt wanneer u ze gebruikt. We hebben ook enkele aanvullende privacyverklaringen die aanvullende informatie bieden zoals wettelijk verplicht is. Voor meer informatie en om uw privacyvoorkeuren toe te passen, kunt u terecht in ons [Privacycentrum](#).

## Persoonlijke informatie

**Persoonlijke informatie** is alle informatie die we kunnen gebruiken om u te identificeren, te lokaliseren of contact met u op te nemen, samen met andere verwante informatie. Het bevat ook andere informatie die mogelijk is gekoppeld aan uw persoonlijke informatie. We verzamelen verschillende soorten persoonlijke informatie, waaronder:

- **Kaarttransactiegegevens** waarmee we VisaNet en onze elektronische betalingsnetwerken kunnen exploiteren en betalingsdiensten kunnen bieden. Wanneer u een Visa-kaart (of ander betalingsproduct) gebruikt, ontvangen we de datum, tijd, locatie en het bedrag van de transactie en informatie over de retailer. We kunnen andere financiële informatie ontvangen bij het verwerken van transacties en het verlenen van diensten aan onze klanten. Wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt om de beveiligde betalingsoplossing van Visa (zoals ) te gebruiken, kunnen we ook aanvullende informatie verzamelen over de betaalkaart waarmee u winkelt, zoals de vervaldatum en de beveiligingscode (bijvoorbeeld CVV2 van uw betaalkaart) en uw factuuradres.
- **Contactgegevens** waarmee we met u kunnen communiceren, zoals uw naam, gebruikersnaam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres, of namen van sociale media-profielen.
- **Relatiegegevens** die ons helpen zaken met u te doen, zoals uw winkel- en betalingsvoorkeuren en andere informatie die ons kan helpen u te begrijpen en u gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.
- Informatie over uw interacties met Visa, **zoals gegevens die worden verzameld wanneer u:**

---

<sup>1</sup> Aan Visa gelieerde ondernemingen zijn bedrijven die direct of indirect onder de zeggenschap staan van Visa U.S.A. Inc. of het moederbedrijf Visa Inc. door middel van eigendom, bijvoorbeeld Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda en CyberSource Corporation.

- onze producten, diensten, websites of apps gebruikt, inclusief informatie die is verzameld met behulp van [cookies en andere technologieën](#), waaronder geolocatie-informatie, browsegeschiedenis en andere informatie die beschikbaar is via digitale interacties;
- met ons communiceert, bijvoorbeeld als u contact opneemt met onze klantenservice, inclusief opnamen van gesprekken voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- deelneemt aan promoties of programma's;
- deelneemt aan door Visa gesponsorde evenementen, zoals reisgerelateerde informatie voor u en eventuele metgezellen en informatie die tijdens de evenementen is verzameld, zoals foto's of video's;
- zich afmeldt voor marketing of uw andere keuzes uitoefent.

## Hoe we persoonlijke informatie verzamelen

We ontvangen kaarttransactiegegevens en andere financiële informatie van de uitgevende instantie van uw betaalkaart en van retailers, acquirers en andere externe partijen wanneer u een betalingsproduct van het merk Visa gebruikt. We kunnen aanvullende informatie ontvangen van externe digitale wallets en retailers wanneer u een online aankoop doet, of van onze klanten, wanneer wij diensten aan hen verlenen.

We verzamelen persoonlijke informatie wanneer u zich aanmeldt voor aanbiedingen of loyaliteitsprogramma's met onze gelieerde ondernemingen of klanten. Als u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor het ontvangen van geld terug- of kaartgebonden aanbiedingen, verwerken we Kaarttransactiegegevens en andere persoonlijke informatie zodat u de punten en beloningen kunt ontvangen.

Wij kunnen direct persoonlijke informatie van u verzamelen of via externe partijen die persoonlijke informatie van u namens ons verzamelen. U kunt bijvoorbeeld contact met ons opnemen, zich inschrijven voor een promotie, zich aanmelden om berichten van ons te ontvangen, deelnemen aan een door Visa gesponsord evenement of u aanmelden voor beveiligde betalingsprogramma's (zoals Visa Checkout of Click to Pay van Visa (☞)<sup>2</sup> of biometrische betalingsprogramma's).

We verzamelen informatie wanneer u onze websites bezoekt, onze apps gebruikt of onze e-mails of advertenties gebruikt. U vindt meer informatie in onze [cookieverklaring](#). We kunnen ook apparaatkenmerken vastleggen, zoals toetsaanslagtiming, om ons te helpen geldige transacties te herkennen en u te authenticeren. We kunnen informatie verzamelen die u openbaar op sociale media plaatst.

We kunnen ook informatie over u verkrijgen van gegevensmakelaars die ons helpen onze gegevens te verbeteren met demografische gegevens en openbare gegevens. We kunnen bijvoorbeeld persoonlijke of huishoudelijke kenmerken ontvangen, zoals uw geschatte leeftijd of gezinsinkomen.

In alle gevallen is de informatie die we verzamelen onderworpen aan de toepasselijke wetgeving en de keuzes die u mogelijk heeft gemaakt.

## Hoe wij persoonlijke informatie gebruiken

We gebruiken persoonlijke informatie om:

- de elektronische betalingsnetwerken van Visa te exploiteren,<sup>3</sup> uw betalingstransacties in te schakelen en voor gerelateerde doeleinden, zoals authenticatie, geschillenbeslechting, fraudepreventie en beveiliging;

<sup>2</sup> Het pictogram ☞ is een handelsmerk in eigendom van en gebruikt met toestemming van EMVCo, LLC.

<sup>3</sup> dit omvat onze kernverwerkingsactiviteiten, zoals autorisatie, clearing en het afwickelen van transacties en tokenization.

- u de producten, diensten, programma's, aanbiedingen of informatie te verstrekken die u bij Visa aanvraagt, en voor gerelateerde doeleinden, zoals het bepalen van de geschiktheid en klantenservice;
- diensten te leveren aan onze klanten; als u zich bijvoorbeeld heeft ingeschreven voor een loyaliteitsprogramma van een uitgever of retailer, verwerken we kaarttransactiegegevens om uw beloningen te berekenen en u gerichte aanbiedingen van de klant te bieden.
- Visa Checkout of Click to Pay van Visa uit te voeren, (C)») waaronder om u in te schrijven voor de oplossing, zodat u aangemeld kunt blijven op uw apparaat (als u hiervoor hebt gekozen), u kunt afrekenen met de oplossing, om te integreren met andere digitale wallets (als u ervoor hebt gekozen dit te doen) en om deel te nemen aan programma's die verband houden met uw gebruik van de oplossing;
- enquêtes, loyaliteitsprogramma's, sweepstakes, wedstrijden en evenementen te beheren;
- op basis van uw keuzes marketingcommunicatie, gepersonaliseerde aanbiedingen en op interesses gebaseerde advertenties aan u te bieden.
- te begrijpen hoe u en anderen onze producten gebruiken, voor analyse en modellering en om bedrijfsintelligentie en inzichten te creëren en om economische trends te begrijpen;
- niet-gepersonaliseerde, niet-geïdentificeerde, geanonimiseerde of geaggregeerde gegevenssets te genereren, die worden gebruikt voor productontwikkeling en het leveren van adviesdiensten aan klanten;
- onze dagelijkse zakelijke doeleinden te ondersteunen, zoals accountbeheer, kwaliteitscontrole, websitebeheer, bedrijfscontinuïteit en herstel van calamiteiten, beveiliging en fraudepreventie, corporate governance, rapportage en wettelijke compliance.

Houd er rekening mee dat we ook informatie kunnen gebruiken en vrijgeven die niet persoonlijk identificeerbaar is. We kunnen bijvoorbeeld rapporten publiceren die geaggregeerde of statistische gegevens bevatten, zoals rapporten met algemene trends in het gebruik van betaalkaarten. Deze rapporten bevatten geen persoonlijke informatie.

## Visa Advertising Solutions (VAS)

in de Verenigde Staten verbetert en gebruikt Visa kaarttransactiegegevens voor VAS, een volledig aanbod van samengevoegde dataproducten waarmee onze klanten hun marketinginspanningen kunnen verbeteren, zoals het meten van de effectiviteit van hun advertentiecampaagnes of het identificeren van doelgroepen voor hun campagnes. De VAS-producten openbaren geen persoonlijke informatie. Een VAS-marketingrapport kan onze klanten bijvoorbeeld laten zien dat consumenten in een geografisch gebied meer uitgeven in auto-onderdelenwinkels dan consumenten in een ander geografisch gebied.

Amerikaanse kaarthouders kunnen [zich afmelden voor Visa via hun kaarttransactiegegevens voor VAS](#). Deze afmelding beperkt niet ons gebruik van gegevens bij andere aspecten van de bedrijfsvoering van Visa, ook niet wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van ons bedrijf, het wettelijk verplicht is, of bij het ontwerpen en exploiteren van andere producten en diensten die geen verband houden met VAS.

## Waarom persoonlijke informatie wordt doorgegeven aan anderen

We kunnen uw persoonlijke informatie bekendmaken aan:

- De uitgever van uw Visa-kaart (of betalingsproduct)
- Retailers, financiële instellingen en derden indien nodig om uw betalingen mogelijk te maken, ons betalingsnetwerk te beheren, de ervaring van de Visa Secure Checkout-oplossing te ondersteunen

(indien van toepassing), fraude, compliance en klachten te beheren en voor soortgelijke doeleinden (zoals het onderzoeken van betwiste in rekening gebrachte bedragen)

- Onze gelieerde ondernemingen, die uw informatie alleen mogen gebruiken voor de doeleinden die in deze kennisgeving worden beschreven, en
- Onze dienstverleners, die uw informatie gebruiken om diensten aan ons te verlenen en verplicht zijn deze te beschermen

Met uw toestemming kunnen we uw informatie bekendmaken aan retailers, beloningsnetwerken en andere partners, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt voor een co-branded of promotieprogramma. In sommige gevallen werkt Visa als dienstverlener voor bedrijven die geld terug- en beloningsprogramma's aanbieden, en we kunnen informatie over u en uw betalingstransacties vrijgeven op basis van de toestemming die u het beloningsbedrijf hebt gegeven om het in staat te stellen de beloningen te verstrekken. Als u zich bijvoorbeeld aanmeldt om aanbiedingen van een reispartner via Visa te ontvangen, kunnen we uw persoonlijke informatie met die partner delen als dat nodig is om het programma uit te voeren, verwijzingen te valideren en het succes van de promoties te meten.

We kunnen uw informatie delen met andere wettelijk toegestane externe partijen, zoals wanneer we bedrijfsmiddelen verkopen of overdragen, onze contracten afdwingen, onze eigendommen of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen beschermen, of indien nodig voor audits, compliance en corporate governance.

We zullen persoonlijke informatie delen wanneer dit wettelijk verplicht is, zoals in reactie op een dagvaarding, inclusief aan wetshandavingsinstanties, regelgevers en rechtbanken in de Verenigde Staten en andere landen waar we actief zijn.

## Online privacy

Wanneer u onze website bezoekt, onze mobiele applicaties gebruikt of deelneemt aan onze e-mails en online advertenties, kunnen we informatie verzamelen via geautomatiseerde middelen, met behulp van technologieën zoals cookies, pixeltags, hulpprogramma's voor browseranalyse, serverlogboeken en web beacons.

In sommige gevallen wordt de informatie die we verzamelen alleen op niet-identificeerbare wijze gebruikt. We gebruiken bijvoorbeeld informatie die we verzamelen over alle websitegebruikers om onze websites te optimaliseren en om inzicht te krijgen in patronen op het gebied van websiteverkeer. We gebruiken deze informatie niet om u te profileren of om gerichte advertenties te tonen.

In andere gevallen kunnen we de informatie op een identificeerbare manier gebruiken. We kunnen bijvoorbeeld u of uw apparaat authenticeren, gepersonaliseerde inhoud leveren of de informatie gebruiken voor analyse, fraudedetectie en beveiliging. We kunnen de informatie ook gebruiken voor gerichte online advertenties. Onze [cookieverklaring](#) biedt meer informatie over onze online technologieën voor gegevensverzameling en uw keuzes.

Zoals beschreven in onze [cookieverklaring](#) hebben we relaties met externe advertentiebedrijven. Deze externe partijen kunnen u, uw browser of uw apparaat volgen op verschillende websites en applicaties.

Afhankelijk van uw instellingen kunnen we cookies of tags op uw computer plaatsen wanneer u onze website bezoekt, zodat ze u gerichte advertenties op andere websites kunnen tonen. Het gebruik van uw gegevens door deze bedrijven is onderworpen aan hun eigen privacybeleid.

Veel Visa-websites plaatsen alleen marketing-, personalisatie- en advertentiecookies als u deze cookies expliciet accepteert door op "Alle cookies accepteren" te klikken wanneer u de website voor het eerst bezoekt. Onze [cookieverklaring](#) legt uit hoe u uw voorkeuren kunt beheren en hoe u eerder geaccepteerde cookies kunt uitschakelen.

Onze websites kunnen u in staat stellen via sociale mediaplatformen met ons en anderen te communiceren. We verzamelen informatie van deze platforms zoals toegestaan door de wettelijke voorwaarden van de sites. We kunnen u ook op interesses gebaseerde advertenties weergeven wanneer u deze platforms gebruikt. Met de platforms kunnen we de advertenties die we aan u weergeven personaliseren en de platforms kunnen inzicht krijgen in personen die reageren op de door ons geboden advertenties.

## Mobiele applicaties

Wanneer u onze mobiele applicaties downloadt, kunt u ons toestaan uw exacte locatie via uw mobiele apparaat te verkrijgen. We gebruiken deze informatie om gepersonaliseerde inhoud te leveren en voor analyses. We kunnen ook automatische of (push-) meldingen aanbieden. We geven alleen pushmeldingen als u ervoor kiest om ze te ontvangen. U hoeft geen locatiegegevens te verstrekken of pushmeldingen in te schakelen om een van onze mobiele apps te gebruiken.

## Uw keuzes en privacyrechten

**Privacycentrum:** Visa biedt u verschillende keuzes over hoe wij uw informatie gebruiken. We bieden u ook keuzes over hoe we met u communiceren. Ons [Privacycentrum](#) legt uit hoe deze keuzes kunnen worden gemaakt.

We respecteren uw rechten op toegang tot en correctie van uw informatie en om te vragen dat we uw informatie verwijderen als we deze niet langer nodig hebben voor een zakelijk doel. Als u een online account bij Visa hebt, kunt u zich aanmelden bij uw account om uw persoonlijke informatie te bekijken, bij te werken en te verwijderen. U kunt ook verzoeken bij ons indienen via het [privacyportaal](#) of [contact opnemen](#) voor hulp.

Om veiligheidsredenen en om ongeoorloofde openbaarmaking van persoonlijke informatie te voorkomen, moeten kaarthouders contact opnemen met de uitgevende instantie van hun betaalkaart om toegang te krijgen tot hun kaarttransactiegegevens. Dit helpt ervoor te zorgen dat toegang tot de informatie alleen aan geautoriseerde personen wordt verstrekt, onder voorbehoud van de verificatieprocessen van de issuer.

Als u vragen hebt over hoe uw issuer, eventuele retailers of beloningsnetwerken omgaan met uw persoonlijke informatie, raadpleegt u de privacyverklaringen van deze bedrijven en neemt u rechtstreeks contact met hen op voor hulp bij privacyverzoeken. Wanneer Visa optreedt als dienstverlener (ook wel gegevensverwerker genoemd) voor onze klanten, verwerken we uw informatie alleen zoals opgedragen door onze klant om de diensten te leveren en voor andere geschikte doeleinden, zoals archivering en naleving. We vertrouwen op onze klanten om u passende privacyverklaringen te verstrekken en uw privacyrechten te beheren.

**Visa Advertising Solutions (VAS):**In de Verenigde Staten verbetert en gebruikt Visa kaarttransactiegegevens voor VAS, een volledig aanbod van samengevoegde dataproducten waarmee onze klanten hun marketinginspanningen kunnen verbeteren, zoals het meten van de effectiviteit van hun advertentiecampaagnes of het identificeren van doelgroepen voor hun campagnes. De VAS-producten openbaren geen persoonlijke informatie. Een VAS-marketingrapport kan onze klanten bijvoorbeeld laten zien dat consumenten in een geografisch gebied meer uitgeven in auto-onderdelenwinkels dan consumenten in een ander geografisch gebied.

Amerikaanse kaarthouders kunnen zich [afmelden voor Visa via hun kaarttransactiegegevens voor VAS](#). Deze afmelding beperkt niet ons gebruik van gegevens bij andere aspecten van de bedrijfsvoering van Visa, ook niet wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van ons bedrijf, het wettelijk verplicht is, of bij het ontwerpen en exploiteren van andere producten en diensten die geen verband houden met VAS.

**Aanvullende privacyverklaring:** Inwoners van bepaalde staten en landen hebben aanvullende privacyrechten. Informatie over deze rechten wordt verstrekt in de aanvullende privacyverklaringen in het [Privacycentrum](#).

## Internationale doorgiften

Visa is gevestigd in de Verenigde Staten en heeft partners en dienstverleners over de hele wereld. Uw persoonlijke informatie kan worden overgedragen naar andere landen, die mogelijk geen vergelijkbare privacy- of gegevensbeschermingswetten hebben. We zullen uw informatie echter altijd beschermen zoals beschreven in de privacyverklaring, ongeacht waar deze is opgeslagen.

## Informatiebeveiliging en behoud van gegevens

We gebruiken fysieke, technische, organisatorische en administratieve veiligheidsmaatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of verlies. We gebruiken bijvoorbeeld encryptie en andere tools om gevoelige informatie te beschermen. We bewaren uw persoonlijke informatie als dat nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden en zoals wettelijk toegestaan.

## Privacybeleid van externe partijen

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Visa Inc. en zijn gelieerde ondernemingen omgaan met uw persoonlijke informatie. Lees ook de privacyverklaring van uw Visa-kaartuitgevende instatie om te leren hoe dat bedrijf met uw informatie omgaat. Lees bovendien de privacyverklaringen van de retailer of het beloningsnetwerk voordat u zich aanmeldt als u deelneemt aan aanbiedingen of promoties.

Platforms voor sociale media en andere websites die toegankelijk zijn via de websites van Visa hebben ook hun eigen privacybeleid. We raden u aan de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat u ze uw informatie geeft.

## Sollicitanten

Als u bij Visa hebt gesolliciteerd, wordt de persoonlijke informatie in uw sollicitatie gebruikt en bewaard voor werving, naleving en andere gebruikelijke personeelszaken. Voor meer informatie over ons HR-privacyprogramma kunt u [contact met ons opnemen](#).

## Gegevens van kinderen

De platforms van Visa zijn niet gericht op kinderen en Visa verzamelt alleen informatie van kinderen zoals wettelijk is toegestaan. We kunnen bijvoorbeeld gegevens verzamelen van kinderen ouder dan 16 jaar die wettelijk zijn toegestaan om met Visa te communiceren, of als we de juiste toestemming hebben, bijvoorbeeld als kinderen door Visa gesponsorde evenementen bijwonen met volwassen zorgverleners. Als u denkt dat we de informatie van een kind ongepast verwerken, ga dan naar [contact opnemen](#).

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. We zullen online een waarschuwing plaatsen als de wijzigingen van wezenlijk belang zijn. Als de wijzigingen wezenlijk van invloed zijn op de manier waarop we identificeerbare informatie gebruiken die we al hebben verzameld, stellen we u hiervan op de hoogte.

## Contact opnemen met de Privacy Office van Visa

Als u vragen of opmerkingen heeft over onze privacypraktijken, of als u hulp nodig hebt bij het uitoefenen van uw privacyrechten, neem dan contact met ons op. U kunt:

- ons mailen: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)

Neem geen gevoelige informatie, zoals uw rekeningnummer, op in e-mails.

- ons een brief sturen:

Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA 94404